

Si ricorda che:

- LA DOMANDA DI SERVIZIO CIVILE VA INVIATA A :
ALLE SINGOLE SEDI DI ATTUAZIONE PROGETTO

- LE DOMANDE VANNO INViate ENTRO IL 27 LUGLIO 2009 ENTRO LE ORE 14.00
(NON FA FEDE IL TIMBRO POSTALE)

**PROGETTO
PUNTI DI RIFERIMENTO**

CENTRO DI ORIENTAMENTO E FORMAZIONE



DOVE: nei centri di orientamento e formazione di Sassari e Selargius (CA)

CHI: 10 volontari

COME: 2 posti con vitto e alloggio, 4 solo vitto, 4 senza né vitto né alloggio

QUANDO: 5 giorni a settimana

COSA: i volontari affiancheranno gli operatori nelle azioni orientative, formative, di raccolta e immissione dati.

Leggi di seguito il progetto per intero

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

Ente proponente il progetto

Federazione SCS/CNOS "Salesiani"

Codice di accreditamento:

NZ00762

Albo e classe di iscrizione:

NAZIONALE

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

Titolo del progetto

PUNTI DI RIFERIMENTO

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

SETTORE: Educazione e Promozione culturale
AREA DI INTERVENTO: Altro (Orientamento e Formazione)
COD.: E 15

Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:

Il progetto "**Punti di riferimento**" si realizzerà in due territori della Sardegna:

- **Sassari**, nella provincia omonima
- **Selargius**, nella provincia di Cagliari.

Da oltre trent'anni, i Salesiani svolgono nell'Isola, attraverso il **C.O.S.P.E.S.** (Centro di **O**rientamento **S**colastico, **P**rofessionale e **S**ociale), attività di orientamento e formazione a favore di minori, giovani e adulti. Nello specifico, intendono potenziare, con la presente proposta, il proprio intervento nel promuovere la salute e prevenire il disagio giovanile nelle sue diverse manifestazioni (difficoltà nelle relazioni interpersonali, scarso sostegno da parte delle figure genitoriali, difficoltà di apprendimento, dispersione scolastica, indecisione o difficoltà nelle scelte, fenomeni di disadattamento e devianza, disoccupazione, ecc.).

DESCRIZIONE DEL CONTESTO SETTORIALE IN CUI SI REALIZZA IL PROGETTO

Il settore di intervento del progetto è quello dell'**orientamento scolastico, professionale e sociale** e della **formazione superiore e continua**. Il progetto di servizio civile portato avanti nel precedente anno ha consentito ai Salesiani di ampliare la rete dei propri contatti e il numero di destinatari coinvolti nelle attività realizzate e di venire maggiormente a conoscenza delle problematiche legate al mondo scolastico e formativo. dal territorio e **difficoltà di collaborazione tra le Istituzioni e gli attori sociali**.

TARGET DEL PROGETTO

Il bacino di utenza del Centro di orientamento dei Salesiani della Sardegna è molto ampio e diversificato: esso svolge le proprie attività a favore delle scuole di ogni ordine e grado, agli Enti Locali e ai privati, rivolgendosi a soggetti di età differenti. Rispetto

alla presente proposta progettuale, si è deciso di concentrare l'attenzione in modo particolare su alcuni destinatari privilegiati:

- alunni delle scuole di ogni ordine e grado, soprattutto quelli a rischio di dispersione e di disagio;
- docenti e genitori degli alunni in particolare quelli con disagio scolastico;
- giovani/adulti inseriti in percorsi di formazione superiore e continua, in particolare professionisti che operano in ambito educativo e sociale a favore dei minori a rischio;
- organizzazioni e attori sociali del Comune e della Provincia di Sassari.

Obiettivi del progetto:

OBIETTIVO GENERALE

Il progetto "**Punti di riferimento**" si propone come **obiettivo generale** quello di prevenire le diverse forme di disagio giovanile, in particolare la dispersione scolastica, il disorientamento rispetto alle proprie scelte scolastiche e professionali, la difficoltà di inserimento nel mondo del lavoro, il difficile accesso ai servizi del territorio.

OBIETTIVI SPECIFICI e RELATIVI INDICATORI

1. Obiettivo specifico rispetto agli alunni

Incrementare il successo scolastico degli alunni delle scuole partner del progetto, attraverso interventi di orientamento (per intervento si intende il percorso rivolto ad un singolo gruppo classe, di circa 20 allievi), mirati alla consapevolezza e allo sviluppo delle proprie capacità e potenzialità e di atteggiamenti positivi verso la scelta (cfr. criticità 1 e 2 indicate al punto 6).

2. Obiettivo specifico rispetto ai genitori degli alunni

Accrescere le competenze educative dei genitori, stimolandone la partecipazione ad attività formative e momenti di confronto, sia con altri genitori che con gli insegnanti. Ciò consentirà la realizzazione di una più stretta alleanza educativa tra genitori e scuola per un intervento più efficace contro la dispersione scolastica (cfr. criticità 4 indicata al punto 6).

3. Obiettivo specifico rispetto ai docenti

Incrementare la motivazione dei docenti e offrire **nuove occasioni di aggiornamento professionale e di crescita delle competenze** per una più proficua azione didattica (cfr. criticità 5 indicata al punto 6).

4. Obiettivo specifico rispetto ai servizi del territorio di Sassari e provincia e ai cittadini

Avviare un'indagine conoscitiva dei servizi e delle organizzazioni presenti nel territorio del Comune e della Provincia di Sassari per realizzare una **mappatura dell'esistente**, in particolare per ciò che riguarda il panorama dell'offerta a livello formativo, scolastico e orientativo e **incrementare le opportunità di informazione per i cittadini** orientando la domanda di accesso ai servizi offerti dal territorio (cfr. criticità 6 indicata al punto 6).

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile

Il progetto si propone di contrastare il disagio giovanile, intervenendo in particolar modo nel potenziare le iniziative di orientamento e formazione presenti nel territorio e nel creare maggiori sinergie tra gli attori sociali che operano a vantaggio dei giovani, potenziando l'informazione e la conoscenza dei servizi esistenti

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

L'intervento dei volontari è previsto a partire dal mese di settembre, con esclusione, dunque, in fase preparatoria e di ideazione del progetto.

I volontari parteciperanno a tutte le azioni previste dal progetto, opportunamente formati e in continua collaborazione e con il supporto costante degli OLP e degli operatori della SAP.

Azioni	Ruolo dei volontari	Attività
Inserimento dei volontari nella SAP e formazione generale e specifica (prima e seconda fase) ⇒ l'azione formativa è trasversale rispetto a tutti i piani di attuazione	Partecipazione alle attività di inserimento nella SAP e di formazione predisposte dall'ente	<ul style="list-style-type: none"> - Socializzazione dei volontari e il personale presente nella struttura; - Verifica delle competenze informatiche e/o di quelle acquisite in altre esperienze pregresse; - Descrizione dei servizi e dell'organizzazione interna dell'Ente. - Incontri di formazione generale: 1 incontro settimanale di 4 ore - Incontri di formazione specifica (incontri di 8 ore, 2 nel primo mese e 1 nei 4 mesi successivi)
Aggiornamento dei dati sulla dispersione scolastica e formativa	Affiancamento dei referenti per le relazioni nel territorio	- Rapporto con le istituzioni
	Partecipazione al gruppo di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> - Raccolta ed elaborazione dei dati sulla dispersione scolastica; - Gestione e aggiornamento della banca dati dell'ente.
Ripresa e sviluppo di contatti nel territorio: scuole, enti locali, imprese sociali, enti di formazione, Università e privati	Affiancamento dei referenti per le relazioni nel territorio	<ul style="list-style-type: none"> - Rapporto con le istituzioni - Gestione dei contatti - Raccolta dei dati utili (attraverso la compilazione di una scheda predisposta)
Predisposizione del piano pubblicitario delle attività e promozione di attività di orientamento e formazione rivolte a diversi destinatari	Partecipazione attiva allo svolgimento dell'azione e assistenza agli operatori di orientamento e formazione delle sedi	- elaborazione del materiale informativo sull'offerta formativa dell'ente (locandine, manifesti, brochure, cataloghi)
	Assistenza agli operatori delle sedi	- predisposizione di iniziative promozionali (stampa – mass media)
		- Informazione, promozione e diffusione del servizio attraverso incontri
		- aggiornamento degli spazi informativi (bacheca, sito web, ...)
		- gestione del traffico telefonico verso i servizi formativi e all'esterno del Centro

Azioni	Ruolo dei volontari	Attività
Programmazione degli interventi	Affiancamento agli operatori	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazioni agli incontri con gli attori della rete - Partecipazione alle riunioni di programmazione delle attività
Realizzazione dei percorsi di orientamento e formazione attivati	Accompagnamento alle azioni orientative e formative	- lavoro di ricerca ed elaborazione del materiale formativo
		- osservazione della gestione dei gruppi in formazione
		- registrazione audio-video degli incontri
Monitoraggio e verifica dei percorsi di orientamento e formazione attivati e realizzati	Affiancamento agli operatori del monitoraggio e verifica	- trascrizione di interventi formativi
		- Elaborazione del piano di monitoraggio delle attività
		- Predisposizione degli strumenti
		- Somministrazione
		- Valutazione dei risultati
		- Elaborazione dei report

Azioni	Ruolo dei volontari	Attività
Avvio del servizio	Affiancamento degli operatori della SAP e dei referenti per le relazioni nel territorio	- partecipazione alle riunioni dell'équipe di lavoro e alla programmazione delle attività;
Lavoro di ricerca	Assistenza agli operatori	<ul style="list-style-type: none"> - collaborazione nella creazione di banche dati e mappature del territorio - ricerche su Internet, nelle banche dati esistenti, negli elenchi telefonici...
Carta dei servizi e pubblicizzazione del servizio	Affiancamento agli operatori	<ul style="list-style-type: none"> - partecipazione agli incontri per la stesura della carta dei servizi del segretariato sociale; - creazione di proposte grafiche per la carta dei servizi; - collaborazione alla predisposizione del piano di diffusione
Pianificazione del contatto con l'utenza e con i servizi del territorio	Affiancamento agli operatori	- partecipazione alle riunioni di programmazione e agli incontri di formazione
Accoglienza degli utenti e orientamento della domanda	Affiancamento agli operatori	<ul style="list-style-type: none"> - accoglienza allo sportello; - raccolta delle richieste; - elaborazione banche dati dei contatti; - smistamento delle domande; - informazioni all'utenza.

Azioni	Ruolo dei volontari	Attività
Monitoraggio in itinere	Partecipazione alle attività previste	<ul style="list-style-type: none"> - Presenza agli incontri di verifica periodici - Compilazione dei questionari di monitoraggio - Confronto su obiettivi raggiunti e problemi riscontrati
Valutazione complessiva del progetto		<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione ad un incontro di valutazione finale del progetto - Compilazione del questionario di valutazione

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

10

Sede di Sassari: 6
Sede di Selargius (CA): 4

Numero posti con vitto e alloggio:

2

Sede di Sassari: 2

Per favorire l'adesione al progetto di volontari/e non residenti nel Comune di Sassari in cui è sita una delle sedi di attuazione del progetto, l'ente mette a disposizione due posti con vitto e alloggio.

Modalità di fruizione:

- alloggio: vengono messe a disposizione 2 camere singole con bagno, situate all'interno della sede di attuazione;
- vitto: i/le volontari/e consumeranno i pasti presso la mensa della sede di attuazione secondo gli orari della mensa stessa.

Numero posti senza vitto e alloggio:

4

Sede di Selargius (CA): 4

Numero posti con solo vitto:

4

A tutti i volontari in servizio civile presso la sede di Sassari viene assicurata la possibilità di fruire del vitto nel caso in cui l'orario di servizio si svolga tra i pasti. I pasti verranno consumati presso la mensa della sede di attuazione secondo gli orari della mensa stessa.

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Per agevolare le normali attività dell'ente presso il quale si svolge il progetto, si richiede ai volontari in servizio civile:

- disponibilità per spostamenti fuori sede, soprattutto in occasione di attività di formazione, organizzazione di convegni, incontri di partenariato, ecc.;
- flessibilità oraria, fatto salvo il monte ore mensile;
- flessibilità nei compiti;
- possibilità di impegno nei giorni festivi (qualora gli incontri di formazione o i convegni ed eventi si svolgano durante le festività);
- partecipazione alla formazione aggiuntiva per un totale di 15 ore.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali tirocini riconosciuti

Il Consiglio di **Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Sassari**, in data 28/10/2008, ha deliberato positivamente in merito all'attribuzione di crediti formativi di tirocinio agli studenti che parteciperanno al progetto per l'intera durata dello stesso. L'ente promotore si riserva di produrre copia del verbale del Consiglio non appena la Facoltà l'avrà trasmessa.

Il progetto prevede un accordo con l'**Università Pontificia Salesiana** per il riconoscimento del Servizio Civile come tirocinio obbligatorio previsto dalla **Facoltà di Scienze dell'educazione**. Il tirocinio, previsto dal corso di laurea, verrà assolto e si considera effettuato attraverso la partecipazione al progetto di Servizio Civile Nazionale redatto dalla Federazione SCS/CNOS "SALESIANI", approvato dall'Ufficio Nazionale del Servizio Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri ed attuato presso le sedi di servizio della stessa Federazione SCS/CNOS "SALESIANI".

Per cui si intende che, ai giovani che partecipano al progetto suddetto, il tirocinio verrà automaticamente riconosciuto come già svolto.

La Facoltà ritiene che il tirocinio sia coerente con gli obiettivi del progetto e riconosce l'assegnazione di tot. 10 crediti (ETCS).

Si allega copia delle convenzione UPS

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Per la certificazione e il riconoscimento di competenze e professionalità acquisite dai volontari l'Ente si affiderà a un ente terzo, identificabile nell'ente:

- **CNOS/FAP Salesiani Sardegna** (Centro Nazionale Opere Salesiane/Formazione Aggiornamento Professionale), regolarmente accreditato come ente di formazione professionale e per i servizi di orientamento con D.P.R. n. 1016 del 20.09.1967 e con D.P.R. n. 294 del 02.05.1969.

L'ente suddetto riconosce e certifica le seguenti competenze attinenti al progetto (utili alla crescita professionale dei volontari):

CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE:

- ⇒ organizzazione di convegni e seminari formativi presso scuole e nel territorio;
- ⇒ assimilazione dei contenuti oggetto della formazione ricevuta.
- ⇒ assimilazione di competenze spendibili in ambito lavorativo;
- ⇒ capacità di utilizzo del computer;
- ⇒ capacità di schedatura e archiviazione di volumi e riviste.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE:

- ⇒ capacità di programmare ed attuare azioni di orientamento e corsi di formazione su varie tematiche, in particolare sul volontariato e il terzo settore;
- ⇒ capacità di gestione dei processi comunicativi interni ed esterni;
- ⇒ capacità di amministrazione di progetti socio-culturali;
- ⇒ capacità di trovare risposte concrete ai numerosi problemi posti dal difficile contesto sociale (devianza minorile, bassa scolarità, dispersione scolastica, disoccupazione, povertà culturale, tossicodipendenze, ecc...).

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI:

- ⇒ capacità di lavorare in team e per progetti;
- ⇒ capacità relazionali in ambiente pubblico;
- ⇒ capacità relazionali con soggetti a rischio;
- ⇒ collaborazione con altri enti del terzo settore, enti locali, scuole, agenzie formative.

PROFESSIONALITÀ:

- ⇒ conoscenza degli ambiti operativi e dei meccanismi di intervento nel sociale del settore no-profit
- ⇒ conoscenza delle modalità di progettazione di percorsi formativi e orientativi e di progettazione in ambito sociale;
- ⇒ competenza di azione in situazioni complesse e di analisi di bisogni;
- ⇒ competenza nel lavorare in gruppo in modo cooperativo, nel coordinare e organizzare attività e momenti formativi
- ⇒ competenze comunicative e relazionali;
- ⇒ conoscenza delle modalità di gestione di gruppi in formazione;
- ⇒ capacità di negoziazione e condivisione di progetti;
- ⇒ capacità di risoluzione dei problemi.

Formazione generale dei volontari*Sede di realizzazione:*

La formazione generale viene svolta ordinariamente **presso le sedi di attuazione dell'ente** presso il quale si realizza il progetto.

Indirizzo:

- Sassari – via De Martini, 18
- Selargius (CA) – via Don Bosco, 14

*Contenuti della formazione:***FORMAZIONE GENERALE****A) FONDAMENTI DEL SERVIZIO CIVILE****B) ORDINAMENTO DEL SERVIZIO CIVILE****C) IL SERVIZIO CIVILE NELL'ENTE PROPONENTE****D) CONTENUTI SPECIFICI IN RIFERIMENTO AL SETTORE DI ATTIVITÀ***Durata:***Numero ore: 48**

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

Sede di realizzazione:

Presso ciascuna sede di attuazione progetto:

- Sassari – via De Martini, 18
- Selargius (CA) – via Don Bosco, 14

Modalità di attuazione:

In proprio, presso l'ente con formatori dell'ente

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Metodologia: 1 incontro settimanale (4 ore) con l'operatore locale di progetto, per un totale di 80 ore di formazione specifica.

Contenuti della formazione:

Formazione specifica: ha l'obiettivo di fornire al volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste. I contenuti specifici, relativamente al presente progetto, sono i seguenti.

Durata:

Numero ore: 80