



CENTRO di  
ORIENTAMENTO  
SCOLASTICO  
PROFESSIONALE e  
SOCIALE

SALESIANI SARDEGNA



CERT. SGQ015/09  
UNI EN ISO 9001:2008

1

**FEUERSTEIN ATC AUTHORIZED TRAINING CENTER - ENTE ACCREDITATO MIUR CON DECRETO DEL 22-07-2010**

## ATTUAZIONE DEI SERVIZI PER IL CONTRATTO DI RICOLLOCAZIONE IN SARDEGNA

PRIMA SEZIONE L'ENTE ACCREDITATO COSPES SALESIANI SARDEGNA	
<b>Principi</b>	L'Associazione di Promozione Sociale "Cospes Salesiani Sardegna" (Centro di Orientamento Scolastico, Professionale e Sociale) si ispira all'insegnamento di San Giovanni Bosco, è apartitica, non ha scopo di lucro e svolge attività di utilità sociale nel pieno rispetto della libertà e dignità individuale.
<b>Mission e finalità</b>	L'Associazione ha come finalità istituzionali la formazione, l'orientamento, la ricerca, lo sviluppo, la promozione umana e l'integrazione sociale delle persone, in particolare di coloro che presentano problemi di disadattamento e vivono in situazioni di disagio.
<b>Organizzazione</b>	<p>Per la realizzazione delle proprie attività, il Cospes Salesiani Sardegna si serve dell'apporto di diversi operatori.</p> <p><b>Don Giovanni Lilliu</b> <b>Presidente dell'Associazione e Delegato Salesiano</b> Rappresenta legalmente l'Associazione e gestisce le relazioni con l'Ispettorica Salesiana alla quale il Cospes fa riferimento.</p> <p><b><u>PERSONALE DIPENDENTE</u></b></p> <p><b>Antonella Brusa</b> <b>Direttore dell'Associazione, Direttore delle Risorse Umane, Responsabile della Gestione della Qualità</b> Psicopedagogista, ex docente di scuola superiore, operatrice di prevenzione, applicatore del PAS (Programma di Arricchimento Strumentale) basic e standard. Trainer primo livello. Svolge attività di formazione, di orientamento, di progettazione e di consulenza pedagogica.</p> <p><b>Rita Mele</b> <b>Responsabile Amministrativo, Progettista</b> Laureata in Economia e Commercio. Responsabile amministrativa. Svolge attività di rendicontazione, progettazione di finanziamenti, gestione aziendale e contabile, amministrazione del personale dipendenti e dei collaboratori.</p> <p><b>Laura Occhioni</b> <b>Responsabile del monitoraggio, Progettista, Formatrice, Orientatrice</b> Laureata in Lettere. Operatrice di prevenzione, orientatrice e applicatrice e trainer del PAS (Programma di Arricchimento Strumentale) basic e standard. Certificatrice di competenze. Svolge attività di orientamento, formazione e di progettazione.</p> <p><b>Monica Sanna</b> <b>Responsabile della Progettazione, Progettista</b> Laureata in Economia e Commercio. Si occupa della progettazione di interventi formativi e di interventi nell'ambito di programmi comunitari. Gestisce il coordinamento di progetti finanziati.</p> <p><b>Paola Serra</b> <b>Orientatrice/Tutor, Progettista</b> Laureata in Editoria, Comunicazione multimediale e giornalismo. È esperta in comunicazione e gestione delle risorse umane. È Counsellor della Gestalt Psicosociale.</p>

**SECONDA SEZIONE****I SERVIZI EROGATI NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA CRIS**

L'Associazione Cospes Salesiani Sardegna, con la sottoscrizione del Contratto di Ricollocazione, assume l'obbligo di accompagnare attivamente nella ricerca di una nuova occupazione e nell'individuazione dei percorsi di riqualificazione professionale, eventualmente necessari, gli utenti che sceglieranno l'ente come organismo privato accreditato ai servizi per il lavoro.

L'utente viene affiancato da un tutor che ha il compito di individuare le possibilità di occupazione offerte dal mercato del lavoro, assistere e consigliare l'utente circa le attività necessarie per sfruttare al meglio tali possibilità e al tempo stesso controllare la sua disponibilità effettiva per tali attività: nello specifico svolge le funzioni atte ad attivare la ricerca di opportunità di lavoro, i contatti e le visite a imprese, i colloqui di lavoro.

Il tutor designato ha, inoltre, il dovere di segnalare ogni inadempimento agli obblighi a cui è tenuto l'utente, ai fini dell'applicazione del principio di condizionalità.

Di seguito si descrivono i servizi da realizzare nell'esecuzione del Contratto di Ricollocazione, le finalità e le modalità di fruizione degli stessi.

Funzione	Finalità del servizio	Destinatari	Modalità di accesso e fruizione
<b>Accesso e informazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eeguire una prima analisi della domanda dell'utente</li> <li>Fornire informazioni sui servizi offerti dal Centro e sulle modalità per fruirne</li> <li>Garantire informazioni sulle opportunità lavorative, sulle principali caratteristiche del mercato del lavoro, sugli strumenti di ricerca attiva e sui servizi e le misure disponibili nel territorio, con particolare riferimento al Contratto di Ricollocazione.</li> </ul>	Utenti che hanno scelto di sottoscrivere il Contratto di Ricollocazione (CRIS) come misura di politica attiva. In particolare possono stipulare il contratto di ricollocazione coloro i quali siano in possesso dei seguenti requisiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Essere stati nell'anno 2014 beneficiari di prima concessione di mobilità in deroga ed essere inseriti in un apposito elenco predisposto dall'Assessorato regionale del Lavoro;</li> <li>Essere disoccupati a norma dell'art. 1, c. 2, lett. C) d. lgs. 181/2000 e ss.mm.ii., immediatamente disponibili allo svolgimento e alla ricerca di un'attività lavorativa. Il requisito deve essere posseduto dal cittadino al momento della presa in carico da parte del CSL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio di front-office: l'utente viene accolto e riceve informazioni di base sul servizio offerto.</li> <li>Le informazioni di base possono essere erogate anche telefonicamente o via mail</li> </ul>
<b>Orientamento di I livello</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutare più a fondo il bisogno espresso dall'utente, allo scopo di costruire un intervento mirato</li> <li>Fornire informazioni utili per affrontare i processi di inserimento lavorativo, di scelta lavorativa e formativa e di sviluppo professionale</li> <li>Individuare le azioni più adeguate per la ricerca lavorativa, tenendo conto del profilo formativo-professionale dell'utente, delle sue caratteristiche personali e del contesto del mercato del lavoro</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>analisi delle aspettative e attitudini ed erogazione di informazioni in forma diretta o attraverso il rinvio a forme di consultazione autonoma;</li> <li>interventi orientativi individuali per fornire informazioni, strumenti e materiali utili a supportare l'utente nella ricerca attiva di lavoro</li> </ul>

<b>Facilitazione dell'incontro domanda-offerta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supportare l'utente nella ricerca di opportunità lavorative coerenti con il profilo formativo-professionale e le aspirazioni individuali, utilizzando specifici strumenti utili all'autopromozione.</li> </ul>	<p>Utenti che hanno scelto di sottoscrivere il Contratto di Ricollocazione (CRiS) come misura di politica attiva.</p> <p>In particolare possono stipulare il contratto di ricollocazione coloro i quali siano in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Essere stati nell'anno 2014 beneficiari di prima concessione di mobilità in deroga ed essere inseriti in un apposito elenco predisposto dall'Assessorato regionale del Lavoro;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inserimento e/o aggiornamento delle informazioni dell'utente nella banca dati del SIL per l'incontro domanda/offerta;</li> <li>pubblicazione, nella bacheca del Centro, delle richieste di personale pervenute;</li> <li>individuazione di opportunità di lavoro interessanti per l'utente preso in carico;</li> <li>segnalazione del candidato alle aziende e di proposte di eventuale interesse al candidato.</li> </ul>
<b>Orientamento specialistico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnare l'utente nella identificazione, ricostruzione, analisi e valutazione delle esperienze formative, professionali ed extraprofessionali, al fine di far emergere le competenze acquisite e rafforzare la consapevolezza a riguardo;</li> <li>promuovere lo sviluppo personale e professionale attraverso la costruzione di un progetto coerente e realistico rispetto al contesto e alle competenze possedute o acquisibili.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Essere disoccupati a norma dell'art. 1, c. 2, lett. C) d. lgs. 181/2000 e ss.mm.ii., immediatamente disponibili allo svolgimento e alla ricerca di un'attività lavorativa. Il requisito deve essere posseduto dal cittadino al momento della presa in carico da parte del CSL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colloqui di orientamento di una o due ore ciascuno con un consulente esperto</li> <li>Servizio di bilancio delle competenze</li> <li>Rilascio di un documento di sintesi del bilancio di competenze</li> </ul>
<b>Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supportare gli utenti nel processo di ricerca attiva del lavoro o nella ricerca di opportunità di formazione per riqualificarsi nel mercato del lavoro</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Colloqui di consulenza individuale con operatori esperti</li> <li>Percorsi formativi di durata variabile</li> <li>Tutoraggio all'inserimento lavorativo</li> </ul>
<b>Servizi alle imprese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantire informazioni ai datori di lavoro sulle misure di politica attiva disponibili</li> <li>Analizzare i fabbisogni professionali e formativi dei datori di lavoro</li> <li>Supportare l'azienda nell'inserimento lavorativo</li> </ul>		<p>Consulenza alle imprese sulla possibilità di inserimenti lavorativi nell'ambito del "Contratto di Ricollocazione in Sardegna"</p>

**SECONDA SEZIONE****ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI PER IL LAVORO NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA CRiS****Organizzazione della struttura: logistica e risorse umane dedicate****Aspetti logistici**

I servizi erogati dal Centro si realizzano presso la struttura sita in Sassari, in via De Martini n. 18. Per le attività si dispone di:

- uno spazio adibito a sala d'attesa;
- un locale adibito al servizio di accoglienza;
- un locale riservato per la realizzazione dei colloqui individuali
- due servizi igienici, uno dei quali accessibile ai disabili

Nella struttura è anche presente una biblioteca aperta al pubblico, dotata di oltre 2.000 volumi e 1500 riviste, ivi compresi materiali utili per l'orientamento al lavoro e la formazione.

I locali, siti al piano terra della struttura, sono resi accessibili ai disabili tramite scivolo.

**Orario di apertura al pubblico**

GIORNI DELLA SETTIMANA	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
ORARIO	9-14	14-17	9-14	14-17	9-14

**Risorse umane**

- **RESPONSABILE ORGANIZZATIVO:** Dott.ssa Antonella Brusa
- **OPERATORI DEL MERCATO DEL LAVORO:** Dott.ssa Laura Occhioni, Dott.ssa Paola Serra

**Contatti:**

Cospes Salesiani Sardegna – Via De Martini n. 18 – 07100 SASSARI (SS) – Tel. 079/398300

Dott.ssa Antonella Brusa: [cospesassari@libero.it](mailto:cospesassari@libero.it) – cell. 3286899491

Dott.ssa Laura Occhioni: [l.occhioni@cospes-sardegna.org](mailto:l.occhioni@cospes-sardegna.org) – cell. 3357163173

Dott.ssa Paola Serra: [p.serra@cospes-sardegna.org](mailto:p.serra@cospes-sardegna.org)

**Modalità di pubblicizzazione del servizio**

Ad integrazione della comunicazione istituzionale, l'ente Cospes adotta tutte le azioni necessarie a promuovere e a dare informazioni esaurienti sul Contratto di ricollocazione e sul fatto che il servizio è finanziato anche dal Fondo Sociale Europeo, PO FSE 2014 – 2020. Nello specifico l'organismo provvede a pubblicizzare CRiS sul sito internet [www.cospes-sardegna.org](http://www.cospes-sardegna.org) e sul profilo facebook dell'Associazione, nonché a prevedere modalità di pubblicizzazione sui quotidiani locali sia su carta stampata sia online.

**Modalità di monitoraggio dei servizi**

L'ente erogatore è dotato di proprie procedure di Qualità per la gestione dei servizi forniti. Per le attività previste dal Contratto di Ricollocazione in Sardegna sono, inoltre, predisposte specifiche procedure per il monitoraggio e la valutazione che mirano a costruire un sistema pubblico e trasparente di classificazione degli organismi accreditati. L'utente, attraverso lo strumento del questionario sarà chiamato, al termine del percorso, a valutare il gradimento rispetto al servizio ricevuto.