

Allegato 1

INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - GDPR 2016/679

Come previsto dal Regolamento UE 2016/679 “*General Data Protection Regulation*” (di seguito: “GDPR”) - che garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza e all’identità personale - desideriamo informarLa, prima della raccolta dei Suoi dati personali, in merito a quanto segue.

L’Agenzia Formativa Associazione C.o.s.p.e.s. (Centro di Orientamento Scolastico professionale e Sociale) con sede legale e operativa sita in Via De Martini, 18 - 07100 – Sassari (SS), P. IVA 02518290925, in qualità di Titolare del Trattamento, nella persona del Legale Rappresentante, La informa, ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito “GDPR”), che l’erogazione dei servizi istituzionali rientrano nelle seguenti macroaree:

- Formazione finanziata ed autofinanziata (formazione continua e permanente finalizzata all’aggiornamento delle competenze professionali, sino alla formazione obbligatoria, azioni di orientamento e analisi delle competenze)
- Consulenza d’impresa (servizi di orientamento, informazione, formazione, consulenza e assistenza per l’avvio dell’attività economica)
- Studio ed elaborazione di proposte progettuali (a livello europeo, nazionale e territoriale)

Finalità e base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali

I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare del trattamento nell’osservanza degli obblighi e principi sanciti dalla normativa, anche con l’ausilio di sistemi elettronici o automatizzati, per le seguenti finalità:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 6, GDPR), per le seguenti finalità di servizio:

- Esecuzione ed erogazione dei servizi istituzionali, adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali, necessari ed indispensabili di carattere operativo, gestionale, contabile, amministrativi, derivanti da rapporti con Lei in essere;
- Adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;
- Assolvimento delle finalità di gestione e di documentazione dei processi preformativi (selezioni, graduatorie, ecc.) formativi (partecipazione attività formative, consulenziali, esami certificazione, ecc.) e post formativi (eventuali certificazioni ed adempimenti obbligatori per legge);
- Erogazione sul territorio regionale e/o provinciale di servizi per il lavoro, servizi di accoglienza, informazione e primo orientamento, facilitazione dell’incontro tra domanda e offerta di lavoro;
- Realizzazione di servizi formativi (in qualità di soggetto capofila, partner di progetto) a finanziamento pubblico e privato e di servizi di orientamento;
- Rilevazione del livello di soddisfazione da parte degli utenti (corsisti, allievi, docenti) e delle aziende relativamente ai servizi formativi erogati, su richiesta dell’Ente finanziatore (es: regione), per le valutazioni finali ed il monitoraggio delle attività erogate in forma anonima;
- Realizzazione di indagini di mercato, di indagini statistiche, di ricerche di settore, di rilevazione dei fabbisogni formativi in forma anonima;

- Prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il sito web;
- Esercitare un legittimo interesse del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7, GDPR), per le seguenti finalità:

- InviarLe via mail newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi offerti dal Titolare (es: proporre altre offerte formative) ed invio di materiali informativi relativi agli argomenti in merito ai quali lei abbia espresso interesse;
- Pubblicazione e diffusione della Sua foto, immagine e video attraverso il sito web aziendale, canali social, internet, sistema di messaggistica, per la promozione dell'attività istituzionale, formativa e didattica del Titolare del trattamento (es: gite, uscite, esibizioni, rappresentazioni, convegni, fiere, manifestazioni);
- Creazione gruppi su servizi digitali di messaggistica istantanea per finalità amministrative, organizzative ed operative legate all'erogazione del servizio di formazione (amministrato da tutor o referenti di progetto), per uso didattico o per segnalare offerte di lavoro, bandi, che rientrano nelle attività in quanto il Titolare del trattamento assume il ruolo di centro per l'impiego autorizzato;
- Comunicazione del nominativo dell'allievo e delle competenze acquisite ad aziende anche private interessate all'acquisizione di forza lavoro per le qualifiche oggetto del corso di formazione frequentato presso il nostro ente e/o la comunicazione anche per via telematica, di dati relativi agli esiti scolastici per finalità di orientamento e/o formazione e/o inserimento lavorativo/professionale;
- Follow-up occupazionale attraverso contatti telefonici ed altre modalità di comunicazione elettroniche (invio mail, sms, mms).

Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali, esclusivamente tramite la mail che ci ha rilasciato, relative a servizi e prodotti erogati dal Titolare analoghi a quelli di cui hai già usufruito, salvo Suo dissenso che può manifestare in qualsiasi momento.

Categorie e conferimento dei dati personali

I dati raccolti e conservati sono quelli strettamente necessari all'erogazione dei servizi istituzionali e nel perseguimento delle finalità descritte.

La tipologia dei dati personali richiesti o acquisiti, sia all'atto della sua iscrizione all'attività, sia successivamente ad essa, ed in relazione allo specifico servizio richiesto ed erogato è la seguente:

- Dati anagrafici ed identificativi: nominativo, data di nascita, indirizzo, numero telefonico, indirizzo e e-mail o altri elementi di identificazione personale e qualora necessari per pagamenti di indennità di viaggi e/o frequenza anche i dati bancari;
- Dati della famiglia: anagrafica genitori (solo per minori) e dati bancari;
- Situazione scolastica: titoli di studio, crediti formativi, stage, work based learning, gite, ecc;
- Situazione lavorativa: informazioni sull'inizio e sulla cessazione dell'attività lavorativa, sull'inquadramento professionale;

In occasione dei trattamenti effettuati, in osservanza di obblighi di legge e sulla base di rapporti contrattuali in essere, il Titolare del trattamento può venire a conoscenza anche di dati appartenenti alle "categorie particolari" (es: idonei a rivelare uno stato di salute), in quanto richiesti dalla Regione Sardegna, da altri Organismi o Enti pubblici in qualità di soggetti finanziatori, strettamente funzionali e necessari rispetto all'erogazione del servizio richiesto.

Si informa che la struttura è un ente di diritto privato con accreditamento pubblico da parte della Regione Sardegna e pertanto svolge compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri per formazione in ambito professionale (Art. 2-sexies D.Lgs.196/2003 e s.m.i.).

Inoltre il Titolare del trattamento, nell'erogazione dei propri servizi istituzionali su richiesta e/o comunicati da enti pubblici e nel perseguimento delle finalità descritte, potrà anche venire a conoscenza dei dati personali di persone minorenni, il cui trattamento sarà subordinato alla richiesta di autorizzazione da parte di chi esercita la potestà genitoriale.

I dati richiesti, acquisiti e conservati sia all'atto della sua iscrizione ed erogazione delle attività istituzionali del Titolare, sia successivamente ad essa, riguarderanno solamente i dati strettamente necessari a realizzare ed erogare i servizi richiesti, minimizzando l'utilizzo degli stessi nelle fasi di trattamento.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto A) è obbligatorio. In loro assenza non potranno essere garantiti i servizi menzionati. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti; continuerà comunque ad avere diritto alla fruizione dei Servizi di cui al punto A).

Il Titolare del trattamento non effettua attività di profilazione né in forma automatica né in nessuna altra forma sui dati raccolti.

Modalità di trattamento dei dati

I suoi dati personali potranno essere trattati con le seguenti modalità: trattamento a mezzo di calcolatori elettronici, trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei ed affidamento a terzi di operazioni di elaborazione.

Si informa che l'Agenzia Formativa potrà utilizzare delle piattaforme informatiche (es. Google GSuite, WeSchool, Microsoft Teams, MOODLE) e metodologie interattive come video lezioni, a supporto dell'attività formativa d'aula e di laboratorio professionale. Tutte le specifiche indicazioni su piattaforme e canali web che saranno utilizzati, verranno comunicate direttamente dai docenti, dai coordinatori e dai tutor di classe.

I Suoi dati saranno conservati presso la sede legale del titolare e potranno essere comunicati ad altri destinatari per lo svolgimento degli adempimenti normativi previsti ed al fine di poter ottemperare agli obblighi imposti dalle leggi vigenti, ferma restando la garanzia di tutela di tutti i Suoi diritti.

I Suoi dati potranno essere trattati da incaricati, autorizzati e istruiti, preposti alla gestione delle attività necessarie al conseguimento delle finalità.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Tempi di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o verranno intraprese adeguate misure per renderli anonimi in conformità con la normativa applicabile.

I dati personali rientranti nelle finalità indicate nel punto A) saranno conservati fino al termine di prescrizione dei diritti sorti dal rapporto contrattuale e comunque non oltre i 10 anni per i dati

indispensabili all'assolvimento degli obblighi di legge; i dati particolari, eventualmente richiesti ed acquisiti, saranno trattati e conservati in ragione del perseguimento di uno specifico interesse pubblico da parte degli organismi/enti pubblici.

Per le finalità indicate nel punto B) in relazione allo svolgimento di attività promozionali e di marketing i Suoi dati saranno trattati per un tempo non superiore ai 36 mesi; il soggetto interessato potrà revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per le suddette finalità.

Destinatari dei dati personali

I Suoi dati potranno essere resi accessibili e trattati, per le finalità riportate nei punti A) e B), ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o referenti interni del trattamento o amministratori di sistema.

Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi per l'erogazione di attività e servizi funzionali alle finalità indicate:

- Enti, società e professionisti o altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito (Società di assicurazione per polizze infortunistiche o di natura inerente la specifica attività e servizio; Agenzie viaggi; Società di trasporto pubbliche e private; Strutture pubbliche e private, ricettive o di altra natura, meta di visite scolastiche o oggetto di attività extra; e agenzie, anche private, per servizi di orientamento, intermediazione e formazione professionali su espressa richiesta dell'interessato, Aziende e organizzazioni fornitrici di piattaforme ICT per la formazione a distanza, ecc.)
- Alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali (es. Amministrazioni comunali per i servizi da esse resi nell'esercizio delle proprie funzioni o in collaborazione con l'Istituto; Altre istituzioni scolastiche. Organizzazioni, ecc.);
- Banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte;
- Fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate per attività di gestione tecnica del progetto, per lo storage dei dati personali, etc.) o a terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del sito web, fornitori) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- Enti finanziatori dell'attività formativa come la Regione Sardegna, Fondi interprofessionali il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il Ministero della Pubblica Istruzione e l'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro, aziende ed enti pubblici o privati ai fini dell'inserimento professionale, imprese di assicurazione al fine della copertura infortuni e assicurazione civile verso terzi, ai fini della verifica della sua partecipazione al corso e alle eventuali procedure d'esame;
- Autorità giudiziarie per far valere l'esercizio dei diritti in tali sedi;

Trasferimento dei dati personali

I dati personali saranno conservati su server ubicati all'interno della Unione Europea. Qualora si rendesse necessario spostare i dati su server extra-UE, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Titolare e responsabile del trattamento:

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi del GDPR, è l'Agenzia Formativa Associazione C.o.s.p.e.s. (Centro di Orientamento Scolastico professionale e Sociale) con sede legale e operativa sita in Via De Martini, 18 - 07100 – Sassari (SS), P. IVA 02518290925, nella persona del Procuratore Speciale del Legale Rappresentante dott.ssa Antonella Brusa.

Diritti dell'interessato:

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti contattando il Titolare del Trattamento, utilizzando uno dei seguenti canali di comunicazione: inviando una raccomandata a/r a all'indirizzo indicato del Titolare del trattamento; oppure inviando una e-mail all'indirizzo direzione-cospes@cospes-sardegna.org oppure cospes-sardegna@pec.it; oppure contattando il num. Tel. 079/398300.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a. dell'origine dei dati personali; b. delle finalità e modalità del trattamento; c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

MODULO RACCOLTA DATI E CONSENSI
Informazioni rese ai sensi degli Art. 13 del GDPR UE 2016/679

- Il/la sottoscritto/a _____, in qualità di esercente la responsabilità genitoriale sul minore _____, allievo/a dell'Agazia Formativa Associazione C.o.s.p.e.s. presso la sede di _____,
- Il/la sottoscritto/a _____, in qualità di allievo maggiorenne dell'Agazia Formativa Associazione C.o.s.p.e.s. presso la sede di _____,

Presenza visione dell'informativa ai sensi degli artt.13-14 del Reg. UE 2016/679,

- Autorizza al trattamento dei Suoi dati personali per inviarLe via mail newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi offerti dal Titolare (es: proporre altre offerte formative) ed invio di materiali informativi relativi agli argomenti in merito ai quali lei abbia espresso interesse.

Autorizza

Non autorizza

- Autorizza al trattamento dei Suoi dati personali per la pubblicazione e diffusione della Sua foto, immagine e video attraverso il sito web aziendale, canali social, internet, sistema di messaggistica, per la promozione dell'attività istituzionale, formativa e didattica del Titolare del trattamento (es: gite, a visite guidate, uscite, esibizioni, rappresentazioni, attività di laboratorio, a visite guidate, a premiazioni, a partecipazione di gare sportive e/o concorsi)

Autorizza

Non autorizza

- Autorizza al trattamento dei dati personali per la creazione gruppi su servizi digitali di messaggistica istantanea per finalità amministrative, organizzative ed operative legate all'erogazione del servizio di formazione (amministrato da tutor o referenti di progetto), per uso didattico o per segnalare offerte di lavoro, bandi, che rientrano nelle attività in quanto il Titolare del trattamento assume il ruolo di centro per l'impiego autorizzato. A tale scopo si indica il seguente numero telefonico mobile _____ quale utenza ove condividere le informazioni.

Autorizza

Non autorizza

- Autorizza al trattamento dei dati personali per la comunicazione del nominativo dell'allievo e delle competenze acquisite ad aziende anche private interessate all'acquisizione di forza lavoro per le qualifiche oggetto del corso di formazione frequentato presso il nostro ente e/o la comunicazione anche per via telematica, di dati relativi agli esiti scolastici per finalità di orientamento e/o formazione e/o inserimento lavorativo/professionale.

Autorizza

Non autorizza

- Autorizza al trattamento dei dati personali per il follow-up occupazionale attraverso contatti telefonici ed altre modalità di comunicazione elettroniche (invio mail, sms, mms).

Autorizza

Non autorizza

Firma

Sassari li _____