

**PERCORSI FORMATIVI VOLTI ALLA CERTIFICAZIONE DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE INSERITI NEL REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ) RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSI DAI DATORI DI LAVORO IN AMBITO REGIONALE PR SARDEGNA FSE+ 2021-2027 AL SERVIZIO DELLA DIGNITÀ**

Decisione di esecuzione della Commissione C(2022) 6166 finale del 25.8.2022 che approva il programma "PR Sardegna FSE+ 2021-2027" per il sostegno a titolo del Fondo sociale europeo Plus nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita" per la regione Sardegna in Italia. CCI 2021IT05SFPR013 - Priorità 1 – "Occupazione" – Obiettivo specifico ESO 4.1 a) – Settore di intervento 134. Misure volte a migliorare l'accesso al mercato del lavoro

**Avviso di selezione candidati iscritti al percorso: 145-Tecnico dei servizi/attività ricreative e per il tempo libero**

CODICE DCT	N DI ORE TOTALE	N. DI ORE IN AULA	N. DI ORE IN FAD	N. DI ORE IN AZIENDA	TITOLO DI STUDIO PER L'ACCESSO AL CORSO
2023SPQ20280541_007250	396	172	80	144	Qualifica triennale (3 livello EQF)

<b>Periodo di selezione</b>	È possibile iscriversi al percorso di formazione in catalogo a partire dal 29/02/2024 alle ore 16:00.
<b>Sede formativa</b>	Sassari – via De Martini, 18
<b>Contatti per informazioni</b>	Telefono: 079/398300 Cellulare: 328/6899491 Mail: <a href="mailto:direzione-cospes@cospes-sardegna.org">direzione-cospes@cospes-sardegna.org</a> Sito web: <a href="https://www.cospes-sardegna.org">https://www.cospes-sardegna.org</a>
<b>Destinatari dei percorsi</b>	L'offerta formativa è rivolta esclusivamente a destinatari in possesso, in data antecedente alla presentazione della DPT (Domanda di partecipazione telematica), dei seguenti requisiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>essere residenti o domiciliati nella Regione Autonoma della Sardegna;</b></li> <li>▪ <b>aver compiuto il diciottesimo anno di età;</b></li> <li>▪ <b>essere disoccupati</b> (ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, comma 15-quater del D.L. n. 4/2019) e aver reso ai Centri per l'impiego operanti nel territorio regionale <b>la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID);</b></li> <li>▪ <b>aver stipulato il Patto di Servizio Personalizzato (PSP)</b>, ai sensi del D.Lgs 150/15 art. 20 e s.m.i. - D.L. n. 4/19 convertito con L. n. 26/19 e s.m.i. - D.M. 5/11/2021 G.U. 306 del 27/12/21, e che il medesimo sia in corso di validità;</li> <li>▪ <b>essere in possesso della qualifica triennale (3 livello EQF).</b></li> </ul>
<b>Modalità di candidatura</b>	I destinatari dell'offerta formativa potranno presentare un'unica Domanda di Partecipazione Telematica (DPT) per uno dei percorsi formativi presenti nel catalogo. Le candidature avvengono esclusivamente attraverso il Sistema di acquisizione delle iscrizioni disponibile sul Portale Sardegna Lavoro <a href="http://www.sardegna.gov.it">www.sardegna.gov.it</a> . L'accesso al portale avviene attraverso la propria identità digitale (SPID, CNS o altra modalità).

	<p>Il sistema effettuerà il controllo automatico con riferimento al requisito del possesso del Patto di Servizio Personalizzato (PSP) e, nel caso di esito positivo, consentirà l'iscrizione al percorso formativo. In caso contrario, il cittadino dovrà recarsi al CPI territorialmente competente per sottoscrivere il PSP.</p> <p>Le DPT dovranno essere presentate collegandosi al presente link <a href="https://www.sardegnaalavoro.it">https://www.sardegnaalavoro.it</a> e seguendo il seguente percorso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il link "Accedi / Registrati", presente nella home page del portale <a href="http://www.sardegnaalavoro.it">www.sardegnaalavoro.it</a></li> <li>2. Selezionare il pulsante "AUTENTICATI CON SPID/TS-CNS" per l'autenticazione della propria identità tramite SPID/TS-CNS</li> <li>3. Visualizzare la pagina personale del profilo "cittadino"</li> <li>4. Selezionare il link "Area servizi" posto nel menù di navigazione di sinistra</li> <li>5. Selezionare il link "Formazione"</li> <li>6. Selezionare il link "Cerca Profilo di Qualificazione"</li> <li>7. Selezionare il pulsante "PROCEDI"</li> <li>8. Cercare i percorsi di formazione compilando i filtri di ricerca</li> <li>9. Selezionare l'icona "Compila DPT" in corrispondenza del percorso di interesse per accedere al form e compilare tutte le sezioni</li> </ol> <p>Al termine della compilazione selezionare il link a sinistra "Invia" per inviare la Domanda.</p> <p>Coloro che non dispongono di adeguata strumentazione informatica per l'iscrizione possono recarsi, previo appuntamento, presso l'Agenzia formativa per essere supportati nell'invio della domanda telematica.</p>
<p><b>Indennità riconosciute</b></p>	<p>Ai destinatari è riconosciuta un'indennità di frequenza pari a € 2,00/ora e un'ulteriore indennità parametrata all'indennità di frequenza e al tempo medio di viaggio calcolato sul sito <a href="http://www.viamichelin.it">www.viamichelin.it</a>. L'indennità di frequenza sarà erogata con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 70% con cadenza mensile solo nel caso in cui il destinatario abbia frequentato almeno l'80% delle ore previste nel mese di riferimento;</li> <li>➤ il restante importo a saldo relativo ad ogni mensilità sarà erogato solo nel caso in cui il destinatario superi l'esame di certificazione delle competenze.</li> </ul>
<p><b>Certificazioni previste</b></p>	<p>Certificazione del profilo di qualificazione da repertorio regionale dei profili di qualificazione (RRPQ).</p> <p>La certificazione di un intero profilo di qualificazione rilasciata a seguito della conclusione del percorso formativo e del superamento della valutazione finale degli apprendimenti è valida su tutto il territorio nazionale e riconoscibile a livello comunitario ai sensi del D.lgs. 13/2013.</p>
<p><b>Selezione dei partecipanti</b></p>	<p>Il presente avviso garantisce il rispetto dei principi orizzontali dei Regolamenti dell'Unione Europea (art. 9 Reg. (UE) n. 2021/1060 e art. 6 e 8 Reg. (UE) n. 2021/1057 FSE+) e quindi: diritti fondamentali e Carta dei diritti fondamentali dell'UE; parità tra uomini e donne, integrazione di genere e integrazione della prospettiva di genere; escludere discriminazioni fondate su genere, origine razziale o etnica, religione o convinzioni personali, disabilità, età od orientamento sessuale e prevedere il riferimento al rispetto dei diritti delle persone con disabilità (Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità – UNCRPD).</p>

L'Avviso si ispira inoltre al principio del "non arrecare danno significativo (cd. "Do No Significant Harm" - DNSH) , secondo il quale nessuna misura finanziata deve arrecare danno agli obiettivi ambientali e ostacolare la mitigazione dei cambiamenti climatici, in coerenza con l'art. 17 del Regolamento (UE) 2020/852 e al principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (cd. Tagging), teso al conseguimento e perseguimento degli obiettivi climatici e della transizione digitale.

Il "punto di contatto qualificato" per la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea è Dottor Michele Sau Funzionario dell'Assessorato del Lavoro e della Formazione professionale al quale è demandato il compito di istruire eventuali reclami all'indirizzo mail [emailpuntodicontattofseplus@regione.sardegna.it](mailto:emailpuntodicontattofseplus@regione.sardegna.it)

Al link: <http://www.sardegnaprogrammazione.it/programmi/fse-2021-2027/punto-di-contatto/> è possibile consultare i seguenti documenti:

- Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea;
- Modulo per la segnalazione dei reclami – Carta dei Diritti;
- Modulo per la segnalazione dei reclami – Convenzione

I percorsi formativi sono rivolti ad un numero di destinatari pari a **quindici**. Il percorso formativo sarà ammesso a finanziamento quando avrà raggiunto i dodici iscritti.

#### **La selezione avverrà secondo i seguenti passaggi:**

1. **Verifica del possesso dei requisiti minimi** nello specifico:
  - **essere residenti o domiciliati nella Regione Autonoma della Sardegna;**
  - **aver compiuto il diciottesimo anno di età;**
  - **essere disoccupati** (ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, comma 15-quater del D.L. n. 4/2019) e aver reso ai Centri per l'impiego operanti nel territorio regionale **la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID);**
  - **aver stipulato il Patto di Servizio Personalizzato (PSP)**, ai sensi del D.Lgs 150/15 art. 20 e s.m.i. - D.L. n. 4/19 convertito con L. n. 26/19 e s.m.i. - D.M. 5/11/2021 G.U. 306 del 27/12/21, e che il medesimo sia in corso di validità;
  - **essere in possesso della qualifica triennale (3 livello EQF).**
2. **Verifica dei requisiti preferenziali:**
  - Diploma di scuola secondaria di secondo grado attinente ad indirizzo socio-educativo;
  - Laurea attinente;
  - Titoli di studio o formativi ed esperienza lavorativa o gratuita nel settore;
  - Disponibilità alla frequenza.
3. **Colloquio motivazionale.**

**DESCRIZIONE DI DETTAGLIO DEL PERCORSO DI QUALIFICAZIONE: 145 - Tecnico dei servizi/attività ricreative e per il tempo libero. Sede di Sassari**

<b>Descrizione:</b>	Si occupa dell'ideazione, progettazione e gestione di attività ricreative e culturali, in particolare presso strutture turistiche di vario tipo (villaggi turistici, grandi strutture ricettive, campeggi, residence, navi da crociera, stabilimenti balneari), svolgendo anche servizi di accoglienza ed assistenza del cliente nella struttura e di organizzazione del tempo libero, anche attraverso la realizzazione di attività di intrattenimento.
<b>Contesto di esercizio</b>	Opera generalmente all'interno di villaggi turistici, grandi strutture ricettive, campeggi, residence, navi da crociera, stabilimenti balneari e più in generale in località di villeggiatura. Il suo lavoro si svolge in équipe e la sua autonomia è limitata dal programma di animazione concordato con il responsabile della struttura. Opera generalmente come lavoratore autonomo e assai meno frequentemente come dipendente.

N	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance
1	<b>373/601 Progettazione e preparazione delle attività di animazione</b>	Progettare le attività di animazione (sportive, giochi di società ed attività ricreative) traducendo operativamente gli obiettivi definiti , individuando le tipologie di attività in funzione delle caratteristiche della clientela e del contesto in cui vengono realizzate
	Abilità	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Analizzare le caratteristiche della clientela anche potenziale per predisporre una gamma di attività ricreative e di intrattenimento sufficientemente ampia e variegata</li> <li>2) Gestire eventuali situazioni di criticità nella realizzazione delle attività di animazione dovute ad eventi atmosferici, non disponibilità di strutture ed attrezzature, incremento o decremento del numero di partecipanti, progettando soluzioni anche in tempi ristretti</li> <li>3) Progettare attività di animazione (sportive, giochi di società ed attività ricreative) traducendo operativamente gli obiettivi definiti in funzione delle caratteristiche della clientela e del contesto in cui vengono realizzate</li> <li>4) Valutare le condizioni strutturali ed organizzative del contesto cui è destinato il programma di animazione per progettare attività coerenti in termini di risorse umane, finanziarie e logistiche</li> </ol>

N	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance
	Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Caratteristiche del territorio e delle comunità locali del territorio in cui vengono realizzate le attività di animazione al fine di contestualizzare la progettazione di queste ultime anche rispetto ad alcune delle specificità più significative</li> <li>2) Caratteristiche della clientela destinataria del programma di animazione al fine di intercettarne i gusti e le preferenze nella progettazione delle attività ricreative e di intrattenimento</li> <li>3) Opportunità ricreative esistenti sul territorio per progettare eventuali sinergie con il programma di animazione richiesto dalla committenza</li> <li>4) Principali norme e regole di comportamento relative alla sicurezza, alla prevenzione degli infortuni ed agli interventi di primo soccorso</li> <li>5) Tecniche di animazione di piccoli gruppi anche per valutare il fabbisogno di spazi ed attrezzature necessarie ad attività e giochi di gruppo</li> <li>6) Tecniche ricreative per la gestione del tempo libero all'interno di strutture turistiche</li> </ol>
2	<b>374/602 Pianificazione e programmazione delle attività di animazione</b>	Pianificare le attività progettate assicurando il conseguimento degli obiettivi individuati in fase progettuale, ottimizzando l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili
	Abilità	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Coordinare le attività di animazione anche in relazione alle altre attività realizzate nella struttura e gestendo eventuali situazioni di criticità anche attraverso modifiche al programma originario, nel rispetto dei vincoli e delle risorse disponibili</li> <li>2) Elaborare programmi di attività gestendo la rotazione delle attività di animazione anche in funzione del periodo di permanenza media dei clienti presso la struttura in cui le attività vengono realizzate</li> <li>3) Gestire la programmazione delle attività monitorando l'impiego delle risorse disponibili ed apportando eventuali correttivi in caso di scostamenti significativi rispetto a quanto preventivato</li> <li>4) Individuare le risorse umane da coinvolgere nella realizzazione delle diverse attività, acquisendone le disponibilità orarie ed organizzandole in funzione del programma di animazione</li> <li>5) Instaurare e mantenere rapporti collaborativi con gli altri animatori ed operatori della struttura al fine di condividere con essi la programmazione delle attività di animazione in funzione del raggiungimento degli obiettivi definiti dalla committenza</li> </ol>

N	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance
	Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Elementi di organizzazione del lavoro per gestire in maniera flessibile la programmazione delle attività</li> <li>2) Tecniche di lavoro di gruppo per collaborare con altri animatori ed operatori della struttura all'organizzazione delle attività di animazione</li> <li>3) Tecniche di organizzazione e gestione di eventi per programmare attività culturali/sportive/artistiche tenendo conto delle caratteristiche delle clientela e di quelle strutturali ed organizzative della struttura in cui esse devono svolgersi</li> <li>4) Tecniche e strumenti, anche informatici, per la costruzione di piani di lavoro, la progettazione della turnazione delle risorse umane, la definizione della tempistica e la gestione del calendario delle attività</li> </ol>
3	<b>375/603 Valutazione ed autovalutazione del servizio realizzato</b>	Effettuare la valutazione delle attività realizzate in relazione agli obiettivi definiti anche attraverso la rilevazione della soddisfazione dei destinatari del programma di animazione
	Abilità	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Analizzare l'andamento delle attività realizzate, riconoscendo i fattori di successo e quelli di criticità in relazione agli obiettivi prefissati</li> <li>2) Formulare suggerimenti ed osservazioni per il miglioramento del servizio di animazione ed eventualmente proposte di ulteriori nuove attività</li> <li>3) Organizzare momenti e/o strumenti di confronto delle rispettive valutazioni tra i vari operatori al fine di pervenire ad una valutazione congiunta</li> <li>4) Predisporre report di sintesi delle attività realizzate e degli esiti delle valutazioni di gradimento formulate dai clienti al fine di evidenziare gli elementi per una valutazione complessiva del servizio</li> <li>5) Rilevare, anche attraverso strumenti strutturati e informatizzati, il grado di soddisfazione dei clienti anche per predisporre eventuali aggiustamenti e/o modifiche</li> </ol>
	Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Principali indicatori di efficacia ed efficienza per la valutazione di attività di animazione ed intrattenimento al fine di effettuare l'analisi e la valutazione del servizio realizzato</li> <li>2) Tecniche di brainstorming per raccogliere e portare a sintesi le valutazioni formulate dagli operatori</li> <li>3) Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction</li> </ol>
4	<b>485/608 Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento</b>	Realizzare le attività di animazione progettate secondo il programma definito e garantendo il rispetto delle condizioni di sicurezza, in modo da coinvolgere e soddisfare i partecipanti

N	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance	
	Abilità	1) Creare scenografie e contesti di svago realizzando specifici allestimenti (impianti musicali, luci, attrezzature di gioco e divertimento) 2) Gestire eventuali situazioni critiche sorte nel corso delle attività di animazione intervenendo in maniera adeguata, anche con operazioni di primo soccorso in caso di incidenti 3) Gestire giochi di società, caccia al tesoro, gare canore, tornei, spettacoli, attività di training sportivo, e simili, stimolando la partecipazione e verificando il rispetto delle condizioni di sicurezza 4) Stabilire un'efficace relazione di comunicazione con i partecipanti anche di lingua straniera, al fine di guidarli nelle attività e di comprenderne le esigenze	
	Conoscenze	1) Lingua straniera per la comunicazione scritta ed orale 2) Principali norme e regole di comportamento relative alla sicurezza, alla prevenzione degli infortuni ed agli interventi di primo soccorso 3) Principali tipologie di attività ricreative per organizzare spettacoli, gare, corsi brevi 4) Principali tipologie di attività sportive proponibili quali forme di intrattenimento al fine di organizzare attività di training, corsi brevi e gare 5) Tecniche ludiche ed espressive per la conduzione di giochi e di rappresentazioni 6) Tipologie e regole di conduzione di giochi di gruppo per stimolare il coinvolgimento ed il gradimento dei partecipanti	
5	Trasversali	Multilinguistico	
6	Trasversali	Digitale	
<b>TOTALE</b>			<b>396 ore</b>