

PERCORSI FORMATIVI VOLTI ALLA CERTIFICAZIONE DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE INSERITI NEL REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ) RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSE DAI DATORI DI LAVORO IN AMBITO REGIONALE PR SARDEGNA FSE+ 2021-2027 AL SERVIZIO DELLA DIGNITÀ

Decisione di esecuzione della Commissione C(2022) 6166 finale del 25.8.2022 che approva il programma "PR Sardegna FSE+ 2021-2027" per il sostegno a titolo del Fondo sociale europeo Plus nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita" per la regione Sardegna in Italia. CCI 2021IT05SFPR013 - Priorità 1 – "Occupazione" – Obiettivo specifico ESO 4.1 a) – Settore di intervento 134. Misure volte a migliorare l'accesso al mercato del lavoro

Avviso di selezione candidati iscritti al percorso: 56142 - Tecnico per la programmazione di Web/Mobile Applications e Internet of Things

CODICE DCT	N DI ORE TOTALE	N. DI ORE IN AULA	N. DI ORE IN FAD	N. DI ORE IN AZIENDA	TITOLO DI STUDIO PER L'ACCESSO AL CORSO
2023SPQ20280541_007253	594	192	132	270	Diploma di istruzione superiore

Periodo di selezione	È possibile iscriversi al percorso di formazione in catalogo a partire dal 29/02/2024 alle ore 16:00.
Sede formativa	Sassari – via De Martini, 18
Contatti per informazioni	Telefono: 079/398300 Cellulare: 328/6899491 Mail: direzione-cospes@cospes-sardegna.org Sito web: https://www.cospes-sardegna.org
Destinatari dei percorsi	L'offerta formativa è rivolta esclusivamente a destinatari in possesso, in data antecedente alla presentazione della DPT (Domanda di partecipazione telematica), dei seguenti requisiti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ essere residenti o domiciliati nella Regione Autonoma della Sardegna; ▪ aver compiuto il diciottesimo anno di età; ▪ essere disoccupati (ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, comma 15-quater del D.L. n. 4/2019) e aver reso ai Centri per l'impiego operanti nel territorio regionale la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID); ▪ aver stipulato il Patto di Servizio Personalizzato (PSP), ai sensi del D.Lgs 150/15 art. 20 e s.m.i. - D.L. n. 4/19 convertito con L. n. 26/19 e s.m.i. - D.M. 5/11/2021 G.U. 306 del 27/12/21, e che il medesimo sia in corso di validità; ▪ essere in possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado (EQF 4).
Modalità di candidatura	I destinatari dell'offerta formativa potranno presentare un'unica Domanda di Partecipazione Telematica (DPT) per uno dei percorsi formativi presenti nel catalogo. Le candidature avvengono esclusivamente attraverso il Sistema di acquisizione delle iscrizioni disponibile sul Portale

	<p>Sardegna Lavoro www.sardegna lavoro.it. L'accesso al portale avviene attraverso la propria identità digitale (SPID, CNS o altra modalità). Il sistema effettuerà il controllo automatico con riferimento al requisito del possesso del Patto di Servizio Personalizzato (PSP) e, nel caso di esito positivo, consentirà l'iscrizione al percorso formativo. In caso contrario, il cittadino dovrà recarsi al CPI territorialmente competente per sottoscrivere il PSP.</p> <p>Le DPT dovranno essere presentate collegandosi al presente link https://www.sardegna lavoro.it e seguendo il seguente percorso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare il link "Accedi / Registrati", presente nella home page del portale www.sardegna lavoro.it 2. Selezionare il pulsante "AUTENTICATI CON SPID/TS-CNS" per l'autenticazione della propria identità tramite SPID/TS-CNS 3. Visualizzare la pagina personale del profilo "cittadino" 4. Selezionare il link "Area servizi" posto nel menù di navigazione di sinistra 5. Selezionare il link "Formazione" 6. Selezionare il link "Cerca Profilo di Qualificazione" 7. Selezionare il pulsante "PROCEDI" 8. Cercare i percorsi di formazione compilando i filtri di ricerca 9. Selezionare l'icona "Compila DPT" in corrispondenza del percorso di interesse per accedere al form e compilare tutte le sezioni <p>Al termine della compilazione selezionare il link a sinistra "Invia" per inviare la Domanda.</p> <p>Coloro che non dispongono di adeguata strumentazione informatica per l'iscrizione possono recarsi, previo appuntamento, presso l'Agenzia formativa per essere supportati nell'invio della domanda telematica.</p>
Indennità riconosciute	<p>Ai destinatari è riconosciuta un'indennità di frequenza pari a € 2,00/ora e un'ulteriore indennità parametrata all'indennità di frequenza e al tempo medio di viaggio calcolato sul sito www.viamichelin.it. L'indennità di frequenza sarà erogata con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 70% con cadenza mensile solo nel caso in cui il destinatario abbia frequentato almeno l'80% delle ore previste nel mese di riferimento; ➤ il restante importo a saldo relativo ad ogni mensilità sarà erogato solo nel caso in cui il destinatario superi l'esame di certificazione delle competenze.
Certificazioni previste	<p>Certificazione del profilo di qualificazione da repertorio regionale dei profili di qualificazione (RRPQ).</p> <p>La certificazione di un intero profilo di qualificazione rilasciata a seguito della conclusione del percorso formativo e del superamento della valutazione finale degli apprendimenti è valida su tutto il territorio nazionale e riconoscibile a livello comunitario ai sensi del D.lgs. 13/2013.</p>
Selezione dei partecipanti	<p>Il presente avviso garantisce il rispetto dei principi orizzontali dei Regolamenti dell'Unione Europea (art. 9 Reg. (UE) n. 2021/1060 e art. 6 e 8 Reg. (UE) n. 2021/1057 FSE+) e quindi: diritti fondamentali e Carta dei diritti fondamentali dell'UE; parità tra uomini e donne, integrazione di genere e integrazione della prospettiva di genere; escludere discriminazioni fondate su genere, origine razziale o etnica, religione o</p>

convinzioni personali, disabilità, età od orientamento sessuale e prevedere il riferimento al rispetto dei diritti delle persone con disabilità (Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità – UNCRPD).

L'Avviso si ispira inoltre al principio del "non arrecare danno significativo (cd. "Do No Significant Harm" - DNSH) , secondo il quale nessuna misura finanziata deve arrecare danno agli obiettivi ambientali e ostacolare la mitigazione dei cambiamenti climatici, in coerenza con l'art. 17 del Regolamento (UE) 2020/852 e al principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (cd. Tagging), teso al conseguimento e perseguimento degli obiettivi climatici e della transizione digitale.

Il "punto di contatto qualificato" per la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea è Dottor Michele Sau Funzionario dell'Assessorato del Lavoro e della Formazione professionale al quale è demandato il compito di istruire eventuali reclami all'indirizzo mail emailpuntodicontattofseplus@regione.sardegna.it

Al link: <http://www.sardegnaprogrammazione.it/programmi/fse-2021-2027/punto-di-contatto/> è possibile consultare i seguenti documenti:

- Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea;
- Modulo per la segnalazione dei reclami – Carta dei Diritti;
- Modulo per la segnalazione dei reclami – Convenzione

I percorsi formativi sono rivolti ad un numero di destinatari pari a **quindici**. Il percorso formativo sarà ammesso a finanziamento quando avrà raggiunto i dodici iscritti.

La selezione avverrà secondo i seguenti passaggi:

1. **Verifica del possesso dei requisiti minimi** nello specifico:
 - **essere residenti o domiciliati nella Regione Autonoma della Sardegna;**
 - **aver compiuto il diciottesimo anno di età;**
 - **essere disoccupati** (ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, comma 15-quater del D.L. n. 4/2019) e aver reso ai Centri per l'impiego operanti nel territorio regionale **la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID);**
 - **aver stipulato il Patto di Servizio Personalizzato (PSP)**, ai sensi del D.Lgs 150/15 art. 20 e s.m.i. - D.L. n. 4/19 convertito con L. n. 26/19 e s.m.i. - D.M. 5/11/2021 G.U. 306 del 27/12/21, e che il medesimo sia in corso di validità;
 - essere in possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado (EQF 4).
2. **Verifica dei requisiti preferenziali:**
 - Diploma di scuola secondaria di secondo grado attinente;
 - Laurea attinente;
 - Titoli di studio o formativi ed esperienza lavorativa o gratuita nel settore dell'assistenza;
 - Disponibilità alla frequenza.
3. **Colloquio motivazionale.**

DESCRIZIONE DI DETTAGLIO DEL PERCORSO DI QUALIFICAZIONE: 56142 Tecnico per la programmazione di Web/Mobile Applications e Internet of Things Sede di Sassari

Descrizione:	La figura professionale si occupa della scrittura e testing dei programmi e delle applicazioni, dell'aggiornamento e correzione degli stessi, dello sviluppo e integrazione di applicazioni e inoltre della loro diffusione e distribuzione; è pertanto in grado di sviluppare programmi e applicazioni e rendere qualunque tipo di oggetto, anche senza una vocazione digitale, un dispositivo collegato ad internet, in grado di godere di tutte le caratteristiche che hanno gli oggetti nati per utilizzare la rete.
Contesto di esercizio	Trova collocazione all'interno delle aree Sistemi informativi o Organizzazione di aziende pubbliche o private di dimensione piccola, medio, grande o di enti pubblici, oppure nelle aree Progettazione e Sviluppo di aziende informatiche dotate di un'unità operativa di progettazione e sviluppo del software e delle applicazioni. Può essere impiegato con un rapporto di lavoro dipendente o come autonomo, consulente o collaboratore esterno. Può assumere anche un ruolo imprenditoriale, spesso dopo un periodo di esperienza come dipendente o collaboratore.

N	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance
1	112/290 Testing del software	Pianificare ed eseguire procedure di testing del comportamento di tutti i programmi verificandone il corretto funzionamento in tutte le possibili condizioni di utilizzo da parte del cliente o dell'utilizzatore finale
	Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1) Svolgere i test più appropriati ad individuare le varie tipologie di errori presenti nelle procedure 2) Pianificare le procedure di testing più adatte ad individuare gli errori, tanto progettuali che di sviluppo del software 3) Applicare le principali tecniche di testing verificando il corretto funzionamento delle procedure in tutte le condizioni di possibile utilizzo 4) Redigere i documenti dei test ed elaborare i report delle anomalie e degli errori individuati per documentare il processo di testing
	Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1) Principali tecniche di debugging per individuare e correggere gli errori presenti nel codice 2) Principali tecniche di testing del software per verificare il corretto funzionamento delle procedure in tutte le possibili condizioni di utilizzo 3) Varie tipologie di errori per elaborare procedure di testing specifiche per la loro rilevazione

N	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance
2	644/297 Analisi dei requisiti	Analizzare struttura, relazioni e caratteristiche dei processi su cui dovrà operare il software definendo le specifiche del problema da affrontare e le possibili soluzioni sulle quali ottenere il consenso formalizzato del cliente o dell'utente finale
	Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1) Eseguire uno studio di fattibilità contenente la stima dei benefici, dei costi, delle risorse richieste e dei tempi di consegna del software 2) Analizzare con il cliente la realtà ed i processi con cui andrà ad interagire il sistema informativo da progettare, le esigenze a cui intende rispondere e le performance attese 3) Utilizzare i linguaggi e i metodi di descrizione formalizzata della conoscenza concreta e di catalogazione delle informazioni 4) Esaminare con il cliente caratteristiche, obiettivi, requisiti e vincoli delle procedure da informatizzare con il software applicativo 5) Rappresentare in forma grafica o formalizzata il modello della realtà o dei processi aziendali elaborato 6) Comunicare efficacemente con il cliente e con gli addetti ai lavori per approfondire le informazioni tecniche ed organizzative relative ai processi ed alle applicazioni da informatizzare
	Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1) Linguaggi e metodi di descrizione e catalogazione delle informazioni per descrivere in maniera formalizzata e sistematica la realtà ed i processi aziendali rilevanti per la progettazione del software 2) Tecniche di analisi delle organizzazioni e dei processi aziendali per individuare gli elementi (entità, relazioni, processi, ecc...) rilevanti per una corretta rappresentazione formalizzata della realtà da informatizzare 3) Conoscenze specifiche relative ai processi da informatizzare, anche ai fini di comprendere il linguaggio degli addetti ai lavori e rappresentare correttamente la realtà da essi illustrata 4) Modelli di rappresentazione formalizzata della realtà o dei processi aziendali per rappresentare in maniera unitaria e coerente le entità, le relazioni ed i processi con cui dovrà interagire il software

N	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance
3	9999186/801 Sviluppo e integrazione di applicazioni	Adattare il processo di progettazione delle applicazioni per sviluppare un'applicazione personalizzata e conforme alle esigenze del cliente ovvero un'integrazione specifica di applicazione esistente. Adattare le soluzioni esistenti, per es. porting di un'applicazione da un altro sistema operativo. Codificare ed eseguire il debug e il test, documentare e comunicare le fasi di sviluppo del prodotto. Scegliere le opzioni tecniche appropriate per lo sviluppo, quali il riutilizzo, il miglioramento o la riconfigurazione di componenti esistenti anche in funzione delle caratteristiche operative e manutentive previste dal cliente, assicurando l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni. Ottimizzare efficienza, costi e qualità. Convalidare i risultati con gli utenti rappresentativi, integrare e realizzare la soluzione complessiva garantendone un adeguato livello di modularità. Tenere conto delle compatibilità sia dei moduli esistenti che di quelli nuovi per assicurare l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni. Verificare le performance del sistema e garantire la validazione e la documentazione dell'esito favorevole dell'integrazione
	Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1) Contribuire all'Analisi del Rischio 2) Coordinare il Progetto Sviluppo Applicativo 3) Gestire gli strumenti di Versioning, il Configuration Manager, Eccezioni ed Errori 4) Misurare e garantire l'Integrità dei sistemi durante la fase di System Integration, Testing e Tuning 5) Misurare le performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione di sistema 6) Organizzare un ambiente di sviluppo ed il relativo Workflow 7) Progettare Interfaccia Utente 8) Rispondere con prodotti esistenti alle necessità dei clienti 9) Sviluppare secondo il paradigma Object-Oriented, Applicazioni Web-Based, e software orientato al Reporting 10) Verificare che capacità ed efficienza dei sistemi integrati rispondano alle specifiche

N	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance
	Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ambienti Integrati di sviluppo (IDE) 2) Best practice delle tecniche di progettazione 3) Data Base Management System 4) Linguaggi di Programmazione, Linguaggi di Modellazione, Mark-up Languages principali processi per lo sviluppo di applicazioni, metodologie di Progettazione e architetture Software 5) Processi e Tecniche di Test d'Integrazione, Strumenti di test (anche Automatizzati) 6) Programmazione Sicura, Principi e Tecniche Standard per la progettazione di interfacce, Principi di Editing Multimediale 7) Sistemi Operativi 8) Tecniche di interfaccia tra moduli, sistemi e componenti
4	9999184/799 Scrittura dei programmi	Scrivere le righe di codice dei programmi secondo le specifiche definite in fase di progettazione in maniera rapida e corretta riducendo errori, costi, tempi di sviluppo e rispettando le scadenze previste
	Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1) Applicare in maniera corretta ed appropriata le tecniche di programmazione strutturata durante la scrittura delle procedure software 2) Documentare in maniera completa e comprensibile le procedure, inserendo note e commenti all'interno del codice, utilizzando tutte le tecniche previste nello specifico linguaggio di programmazione 3) Leggere e comprendere la documentazione e la manualistica di supporto alla programmazione redatta in lingua inglese 4) Scegliere e utilizzare in maniera evoluta i compilatori ed i tools di programmazione relativi al linguaggio o all'ambiente di programmazione prescelto 5) Sviluppare le procedure nel linguaggio di programmazione prescelto nella maniera più efficace ed efficiente, utilizzando tutte le potenzialità offerte dal linguaggio in termini di sintassi e comandi

N	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance
	Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1) Lingua inglese tecnica per comprendere l'eventuale documentazione redatta in lingua inglese 2) Principali compilatori e/o tools di programmazione per ridurre i tempi nello sviluppo delle procedure 3) Tecniche di documentazione delle procedure per inserire nel codice sia i commenti che la documentazione utili a ridurre i tempi, in caso di successive modifiche del codice o di correzione degli errori 4) Tecniche di programmazione strutturata per ottimizzare la struttura dei programmi, ridurre i tempi di sviluppo e le possibilità di errore 5) Tecniche di strutturazione grafica nella scrittura delle procedure per rendere più comprensibile la struttura del codice sorgente e più agevole l'effettuazione di modifiche o la ricerca e la correzione degli errori
5	9999188/803 Diffusione e distribuzione applicazioni web e mobile	Diffondere e distribuire le applicazioni web e mobile curando l'integrazione con preesistenti applicazioni o sistemi informatici, verificando l'assenza di problematiche aggiuntive legate all'ambiente operativo ed illustrando le caratteristiche e le funzionalità agli utenti
	Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1) Diffondere attraverso i maggiori canali di distribuzione le applicazioni mobili 2) Elaborare una completa documentazione delle procedure di installazione contenente i parametri di configurazione, le anomalie riscontrate, le modifiche apportate ed ogni informazione ritenuta utile per le successive modifiche o correzioni 3) Illustrare al cliente/utilizzatore finale le principali funzionalità e l'utilizzo del software installato 4) Installare il software presso il cliente/utilizzatore finale, curando l'interfaccia con il preesistente ambiente operativo, individuando e risolvendo le eventuali problematiche connesse all'installazione e verificando il funzionamento di tutte le procedure 5) Redigere le istruzioni e/o i manuali d'uso per l'utilizzo del programma da parte degli utenti finali
	Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1) Caratteristiche dei principali tools presenti sul mercato per semplificare le operazioni, ridurre i tempi e le possibilità di errore nell'installazione del software 2) Caratteristiche e potenzialità dei maggiori canali di distribuzione delle applicazioni 3) Strategie di determinazione del prezzo dell'applicazione web-mobile 4) Tecniche di installazione dei programmi in ambienti operativi complessi, per installare correttamente e consegnare le applicazioni web-mobile presso il cliente o utilizzatore finale 5) Tecniche di presentazione delle applicazioni web- mobile a fini commerciali 6) Tecniche di redazione dei manuali d'uso per l'utilizzo del programma

N	Denominazione ADA/UC	Descrizione della performance	
6	9999189/804 Aggiornamento, rilascio nuove versioni e bug fix (correzione errori)	Assicurare il necessario aggiornamento ed una corretta manutenzione dell'applicazione eliminando gli errori ed i malfunzionamenti che si dovessero manifestare dopo l'installazione e curando l'adattamento dei programmi ad eventuali nuove esigenze o richieste del cliente e del mercato	
	Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1) Aggiornare tempestivamente l'applicazione in relazione a nuove specifiche fornite dal progettista o a nuove esigenze segnalate dal cliente finale; 2) Intervenire rapidamente in caso di errore nell'applicazione per individuare le cause ed operare le opportune correzioni secondo le richieste; 3) Svolgere puntualmente e tempestivamente le operazioni di manutenzione dell'applicazione necessarie per assicurarne la corretta funzionalità nel tempo. 	
	Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1) Principali necessità di aggiornamento dell'applicazione in relazione a mutate condizioni o a nuove necessità espresse dal cliente o dall'utilizzatore finale; 2) Principali necessità di manutenzione dell'applicazione per assicurarne l'affidabilità ed il corretto funzionamento nel tempo. 3) Stato dell'arte nell'evoluzione tecnologica dell'informatica per suggerire al progettista, all'analista programmatore o al cliente finale eventuali aggiornamenti delle procedure o dei programmi in grado di migliorare l'efficacia o l'efficienza dell'applicazione; 	
7	Trasversali	Multilinguistico	
6	Trasversali	Imprenditorialità	
			TOTALE
			594 ore